

## **Reguli Procedură Reclamații EJOT privind Legea Germană a Lanțului de Aprovizionare (LkSG) și Legea privind riscurile legate de drepturile omului și mediul și încălcări ale drepturilor omului sau ale obligațiilor de mediu**

Grupul EJOT (denumit în continuare „EJOT“) este angajat să respecte drepturile omului și mediul și să își asume responsabilitatea pentru lanțul de aprovizionare și valoare.

Prin urmare, suntem angajați să respectăm preocupările legate de drepturile omului și mediul în activitățile noastre de afaceri și în lanțurile noastre globale de aprovizionare pentru a ne asigura că drepturile omului și încălcările de mediu sunt prevenite, identificate, și că părțile afectate au acces la acțiuni de remediere.

Regulile acestei proceduri oferă informații privind procedura de reclamație și procesele asociate la EJOT.

### **Conținut**

I.	Procedura de reclamații uniforme la EJOT .....	1
II.	Dreptul de a face reclamații.....	1
III.	Motive pentru reclamații .....	1
IV.	Persoane de contact și organe de control .....	2
V.	Confidențialitatea și protecția împotriva discriminării .....	2
VI.	Confirmarea primirii reclamației și procedura ulterioară.....	2
VII.	Dispoziții finale .....	3

În măsura în care în următorul document se folosește doar o formă specifică de gen, acest lucru este doar în scopul facilității de citire și simplificare. Întotdeauna se referă la ambele genuri. De asemenea, termenul „angajați“ include și directorii la toate nivelele și membrii organelor de conducere EJOT.

### **I. Procedura de reclamații uniforme la EJOT**

EJOT operează o procedură de reclamații și raportare la nivelul companiei, transparentă, publică și uniformă care este accesibilă gratuit. Toate reclamațiile și rapoartele din partea angajaților sau a terților sunt tratate egal - în măsura în care acest lucru este permis din punct de vedere legal.

### **II. Dreptul de a face reclamații**

Procedura de reclamații și raportare este accesibilă tuturor. Angajații, precum și persoanele și organizațiile din afara EJOT pot răspunde la reclamații și indicații, atât domestice cât și din străinătate.

### **III. Motive pentru reclamații**

- Riscuri legate de drepturile omului și mediul și
- Încălcări ale drepturilor omului sau ale obligațiilor de mediu derivate din activitățile de afaceri EJOT sau din lanțul de aprovizionare EJOT.
- Încălcări ale legii sau ale reglementărilor interne ale EJOT - în special cu privire la riscurile sau obligațiile privind drepturile umane sau de mediu.

Chiar și suspiciunea de posibile încălcări și/sau riscuri poate fi raportată. Plângerea sau suspiciunea poate fi îndreptată fie împotriva fiecărei persoane, fie împotriva mai multor angajați EJOT, în legătură cu acțiunile EJOT sau cu privire la un furnizor sau alt partener contractual al EJOT.

#### **IV. Persoane de contact și organe de control**

Persoana centrală de contact și organul central de reclamații din cadrul EJOT este avocatul Winfried Schwarz, care este Director de Conformitate (CCO) și Ofițer pentru Drepturile Omului la EJOT. Datele de contact le veți găsi mai jos și pot fi găsite în orice moment pe pagina web EJOT sub următorul link:

<https://www.ejot.de/whistleblower>

Persoana de contact este un avocat liber profesionist și, ca atare, este independent, imparțial, obligat să păstreze secretul și nu este legat de instrucțiunile din partea EJOT. Acesta nu vă va divulga identitatea. Prin urmare, vă rugăm să îl contactați personal, dacă este posibil, astfel încât să aibă oportunitatea de a vă pune întrebări ulterioare. Acesta raportează direct partenerului executiv al Grupului EJOT.

DI.Schwarz poate fi contactat telefonic la +491635290860 și prin email la [compliance@ejot.com](mailto:compliance@ejot.com). Această adresă de email este alocată exclusiv domnului Schwarz și nu poate fi vizualizată de terți.

Dacă doriți să vă păstrați anonimatul față de DI. Schwarz, puteți să îi scrieți anonim la adresa de email de mai sus sau prin poștă la următoarea adresă:

Personal/Confidential  
Mr. Winfried Schwarz  
EJOT Holding GmbH & Co. KG  
Im Herrengarten 1  
57319 Bad Berleburg

Vă rugăm să vă simțiți liber să raportați reclamațiile sau comentariile în limba dumneavoastră locală. EJOT are capacitatea de a traduce și va implica contactele locale dacă este necesar. Aceste contacte locale vor discuta orice reclamație sau raport în mod confidențial cu organul central de reclamații.

#### **V. Confidențialitatea și protecția împotriva discriminării**

Toate reclamațiile și rapoartele sunt tratate confidențial, bineînțeles, și pot fi prezentate și anonim fără să dați un nume. Este de o importanță specială pentru EJOT să trateze preocupările părților care raportează confidențial și să le protejeze. Datele confidențiale pot fi trecute mai departe doar dacă acest lucru este necesar și permis din punct de vedere legal. De asemenea, angajații noștri au obligația de a trimite mai departe rapoartele primite organului nostru de reclamații în mod confidențial.

Desigur, EJOT protejează toate părțile care raportează de discriminare, pedeapsă sau alte consecințe ca rezultat al unei reclamații făcute.

#### **VI. Confirmarea primirii reclamației și procedura ulterioară**

Imediat ce reclamația este primită de EJOT, partea care raportează va primi o confirmare de primire într-o perioadă rezonabilă - cel puțin în termen de șapte (7) zile calendaristice - în afara cazului în care acest lucru nu este posibil din cauza anonimității raportului.

Ulterior, faptele cazului sunt discutate cu partea care raportează într-o perioadă rezonabilă și se iau măsuri ulterioare. Partea care raportează va primi notificarea finală a rezultatelor la finalul procedurii.

## **VII. Dispoziții finale**

Aceste Reguli privind Procedura de Reclamație intră în vigoare la data publicării lor și completează codurile EJOT existente. A fost adoptată de conducerea EJOT în decembrie 2023.

Eficacitatea procedurii de reclamație este analizată cel puțin o dată pe an și în anumite ocazii.